

platbricks - Vertrag über Auftragsverarbeitung, Version 1.0

Gültig ab dem 01.05.2022

Rechtlicher Hinweis

© Arvato Systems. Alle Rechte vorbehalten.

Inhaltsverzeichnis

1	Regelungsgegenstand, Hauptvertrag	4
2	Dauer der Verarbeitung	4
3	Art, Zweck und Mittel der Verarbeitung	5
4	Art der personenbezogenen Daten, Kategorien betroffener Personen	5
5	Anweisungs-, empfangs- und kontrollberechtigte Personen des Auftraggebers	6
6	Weisungsempfangsberechtigte Personen auf Seiten des Auftragnehmers	6
7	Ansprechpartner für im Rahmen des Vertrags anfallende Datenschutzfragen auf Seiten des Auftraggebers	6
8	Ansprechpartner für im Rahmen des Vertrags anfallende Datenschutzfragen auf Seiten des Auftragnehmers	6
9	Beauftragung von Unterauftragnehmern	7
10	Festlegung der Kategorie der Verarbeitung	7
11	Besondere Bedingungen für Public Cloud Services	7
12	Anhänge	9
	Anhang – Allgemeine Bestimmungen über Auftragsverarbeitung	9
	Anhang - Detaillierte Ausführung personenbezogener Daten je Serviceobjekt: Art der personenbezogenen Daten, Kategorien betroffener Personen	9

1 Regelungsgegenstand, Hauptvertrag

Dieses Dokument konkretisiert die Modalitäten der Auftragsverarbeitung im Zusammenhang mit dem Hauptvertrag zwischen dem Auftraggeber und Auftragnehmer. Sie bildet zusammen mit den Allgemeinen Bestimmungen über Auftragsverarbeitung eine Vereinbarung über Auftragsverarbeitung.

Der Gegenstand der Auftragsverarbeitung ist im Hauptvertrag inklusive sämtlicher Anlagen geregelt und kann die im Folgenden gelisteten Services enthalten. Welcher Service bestellt wurde, kann dem Hauptvertrag entnommen werden.

Service	Kurzbeschreibung
platbricks Mobile Solutions	Es handelt sich um ein vollständig und nahtlos integriertes System zur Digitalisierung von internen als auch externen Logistikprozessen. Die integrierte Lösung platbricks Mobile Solutions bietet unter anderem eine beleglose Abwicklung und kommuniziert für die Auftragsabwicklung über ein mobiles Gerät.
platbricks Warehouse Management System	Das WMS ist eine Plattform zur Verwaltung von Mengen und Lagerorten, einem Leitstand auf Basis von Echtzeiten, erweiterbaren Prozesslogiken und Konfigurationsmöglichkeiten sowie einem User-Interface und Administrationsfunktionalitäten.
platbricks Analytics	Untersuchung und Analyse von großen Datenmengen, sowie Verknüpfung verschiedener Datenquellen zur umfassenden Auswertung von Kennzahlen.
Application Support	Betreuung der jeweils beauftragten Einzelapplikation.
Softwarepflege, Deploymenttätigkeiten	Hierzu gehören alle Aufgaben, die den Funktionsumfang der beauftragten Software-Produkte/funktionalen Serviceobjekte erweitern, ändern, verbessern oder aufgrund von qualifizierten Softwarefehlern korrigieren. In diesen Zusammenhang werden keine personenbezogenen Daten verarbeitet.

2 Dauer der Verarbeitung

Diese Vereinbarung über Auftragsverarbeitung tritt zusammen mit dem Hauptvertrages in Kraft und endet mit Beendigung des Hauptvertrages, sofern sich aus den Bestimmungen dieser Vereinbarung keine zeitlich darüber hinausgehenden Verpflichtungen ergeben. In Ansehung dieser Verpflichtungen besteht diese Vereinbarung über Auftragsverarbeitung solange fort, bis diese erloschen sind. Durch diese Regelung wird keine Modifizierung der im Hauptvertrag vereinbarten Kündigungsrechte vorgenommen.

3 Art, Zweck und Mittel der Verarbeitung

Die Art und Mittel der Verarbeitung ergeben sich aus dem Hauptvertrag und dem jeweiligen Servicekatalog. Die Verarbeitung umfasst alle Arten von Verarbeitungen im Sinne der DSGVO. Zweck der Verarbeitung ist die Erfüllung des Vertragsverhältnisses des einschlägigen Hauptvertrages.

4 Art der personenbezogenen Daten, Kategorien betroffener Personen

Der Auftraggeber entscheidet ausschließlich und in eigener Verantwortung, welche Arten von personenbezogenen Daten zu welchen Kategorien betroffener Personen er vom Auftragnehmer verarbeiten lässt.

Die Verarbeitungen des Auftragnehmers erfassen alle Arten von personenbezogenen Daten zu allen Kategorien betroffener Personen, die der Auftraggeber dem Auftragnehmer zur Erfüllung des Hauptvertrages offenbart.

Die folgende Liste der **Arten von personenbezogenen Daten** (pbD) der in Kapitel 1 erläuterten Services stellt den Umfang von pbD dar, der bei Nutzung aller Serviceobjekte innerhalb eines Services verarbeitet wird. Eine detaillierte Aufstellung je Serviceobjekt ist im Anhang „Detaillierte Ausführung personenbezogener Daten je Serviceobjekt“ enthalten.

Art der Daten	Beschreibung / Beispiele	Platbricks Mobile Solutions	Platbricks Warehouse Management System	Platbricks Analytics	Platbricks Application Support
c	Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, etc.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers	Username, Rolle, Berechtigungen, etc.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verbindungsdaten	Server loggen IP Adressen und User-IDs der Verbindungen zwischen Servern oder Client / Servern: Cookies JSON WebToken	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Statistikdaten	Verdichtung von Prozessdaten wie z.B. Produktivitätsdaten, Bewegungsdaten, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modifizierungsdaten	Die Veränderung von Einstellungen und Belegen werden protokolliert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Art der Daten	Beschreibung / Beispiele	Platbricks Mobile Solutions	Platbricks Warehouse Management System	Platbricks Analytics	Platbricks Application Support
Protokoll und Auditdaten	Scans, fehlgeschlagene Logins, Device, User, Role, Timestamp, Transaction data, Systemfehler, etc.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Geschäftsprozessdaten	Logistikaufträge, Scantransaktionen, etc.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incidents & Service requests	Usernamen, Name, Vorname IP-Adressen, SLA-Reports, Ticketinhalt, Telefon, Email, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Es sind folgende **Kategorien natürlicher Personen** von dieser Auftragsverarbeitung **betroffen**:
Beschäftigte des Auftraggebers, Endkunden des Auftraggebers

5 Anweisungs-, empfangs- und kontrollberechtigte Personen des Auftraggebers

Anweisungs-, empfangs- und kontrollberechtigte Person (Rolle ausreichend) auf Seiten des Auftraggebers ist:
Kunden-Administrator, Billing-Administrator

6 Weisungsempfangsberechtigte Personen auf Seiten des Auftragnehmers

Weisungsempfangsberechtigte Person (Rolle ausreichend) auf Seiten des Auftragnehmers ist:
Projektleiter, Service-Desk-Mitarbeiter, Service-Administratoren, Client-Manager

7 Ansprechpartner für im Rahmen des Vertrags anfallende Datenschutzfragen auf Seiten des Auftraggebers

Ansprechpartner für im Rahmen des Vertrags anfallende Datenschutzanfragen auf Seiten des Auftraggebers ist: Sofern im Hauptvertrag nicht anders vermerkt: Der Datenschutzbeauftragte des Auftraggebers mit den auf der Webseite des Auftraggebers hinterlegten Kontaktdaten.

8 Ansprechpartner für im Rahmen des Vertrags anfallende Datenschutzfragen auf Seiten des Auftragnehmers

Für den Auftragnehmer ist ein Mitarbeiter des Konzerndatenschutzes als Datenschutzbeauftragter bestellt. Dieser ist über die E-Mail-Adresse Datenschutz@arvato-systems.de oder unter Tel +49 5241 80-70785 zu erreichen.

9 Beauftragung von Unterauftragnehmern

Zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses erteilt der Auftraggeber seine Zustimmung, dass die nachfolgend beschriebenen Teilleistungen unter Einschaltung folgender Unterauftragnehmer durchgeführt werden:

- **Microsoft Ireland Operations Limited**, One Microsoft Place, South County Industrial Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland
(für diesen Dienstleister gelten die besonderen Bedingungen für Cloud-Services)
- Weitere Unterauftragnehmer, die durch den Auftragnehmer bei der Bereitstellung von Standard-Services eingesetzt werden können, sind unter www.arvato-systems.de/Sub-Auftragsverarbeiter gelistet.

10 Festlegung der Kategorie der Verarbeitung

Dieser Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung liegen folgende Verarbeitungskategorien zugrunde (Mehrfachnennung möglich; Definitionen werden im Anhang TOM der Allgemeinen Bestimmungen über Auftragsverarbeitung erläutert):

- | | | | |
|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Data Center Arvato Systems | <input type="checkbox"/> | Business Process Services |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Data Center Public Cloud | <input checked="" type="checkbox"/> | Application Management & Services |
| <input type="checkbox"/> | Data Center Customer | <input checked="" type="checkbox"/> | Platform Services |
| | | <input type="checkbox"/> | Workplace Services |
| | | <input type="checkbox"/> | Security Operations Center |

11 Besondere Bedingungen für Public Cloud Services

Der Auftragnehmer erbringt für den Auftraggeber Leistungen, die die Nutzung von Public Cloud Services (die "**Cloud Services**") von Drittanbietern als weitere Unterauftragnehmer (der "**Cloud Service Provider**") umfassen.

Diese besonderen Bedingungen ergänzen und ändern einige Bestimmungen der Vereinbarung über Auftragsdatenverarbeitung zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer in Bezug auf die Cloud Services. Diese Ergänzungen und Änderungen gelten ausschließlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Auftraggebers durch den Cloud Service Provider nur in seiner Rolle als Unterauftragnehmer.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen der Vereinbarung über Auftragsverarbeitung und diesen besonderen Bedingungen haben diese besonderen Bedingungen Vorrang.

1. Ergänzend zu Ziffer 4 (1) der Allgemeinen Bestimmungen über Auftragsverarbeitung (*Weisungsgebundenheit des Auftragnehmers*) und Ziffer 6 (6) der Allgemeinen Bestimmungen über Auftragsverarbeitung (*Pflichten des Auftraggebers*) kann der Auftragnehmer dem Cloud Service Provider gestatten, auf die personenbezogenen Daten des Auftraggebers zuzugreifen, oder diese zu nutzen, oder diese gegenüber Dritten offenzulegen, wenn dies für die Aufrechterhaltung oder

Erbringung der Cloud Services oder zur Einhaltung von Gesetzen oder einer verbindlichen Anordnung eines Gerichts oder einer Regierungs-, Verwaltungs- oder Justizbehörde (z. B. eine Vorladung oder eine gerichtliche Anordnung) erforderlich ist. Für den Fall, dass ein Gericht oder eine Regierungs-, Verwaltungs- oder Justizbehörde den Cloud Service Provider auffordert, personenbezogene Daten des Auftraggebers zur Verfügung zu stellen, wird der Auftragnehmer dafür sorgen, dass der Cloud Service Provider die Regierungs-, Verwaltungs- und Justizbehörde ersucht, diese Daten direkt vom Auftraggeber anzufordern. Zu diesem Zweck ist es dem Cloud Service Provider gestattet, die Kontaktinformationen des Auftraggebers an die anfragende Stelle weiterzuleiten. Wenn der Auftragnehmer verpflichtet ist, personenbezogene Daten des Auftraggebers an das Gericht oder die Regierungs-, Verwaltungs- und Justizbehörde weiterzugeben, wird der Cloud Service Provider den Auftragnehmer über die Aufforderung unverzüglich informieren und der Auftragnehmer diese Mitteilung unverzüglich an den Auftraggeber weiterleiten, es sei denn, dem Cloud Service Provider oder dem Auftragnehmer ist dies rechtlich untersagt. Sofern der EU-Standardvertrag Anwendung findet, wird der EU-Standardvertrag durch diese Ziffer 1 weder geändert noch modifiziert und findet unverändert Anwendung.

2. Die Parteien vereinbaren abweichend von Ziffer 8 (2) der Allgemeinen Bestimmungen über Auftragsverarbeitung, dass der Auftragnehmer dem Cloud Service Provider nur die Datenschutzverpflichtungen aufzuerlegen hat, die sich aus diesen besonderen Bedingungen und, soweit an dieser Stelle nicht oder nicht abweichend geregelt, aus der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung ergeben.
3. Ziffer 9 der Allgemeinen Bestimmungen über Auftragsverarbeitung (*Nachweise des Auftragnehmers, Inspektionen*) und Ziffer 11 (1) der Allgemeinen Bestimmungen über Auftragsverarbeitung (*Kontrollrechte von Aufsichtsbehörden oder sonstiger hoheitlicher Aufsichtsbehörden des Auftraggebers; Kooperation mit Aufsichtsbehörden; Rechtsstreitigkeiten*) gelten nicht für die Cloud Services und die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Auftraggebers durch den Cloud Service Provider. Der Auftraggeber ist sich bewusst, dass der Cloud Service Provider regelmäßig externe Prüfer einsetzt, um die Sicherheit der physischen Datenzentren und anderer Computerumgebungen, die er bei der Bereitstellung der Cloud Services und der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Auftraggebers verwendet, zu überprüfen. Jede Prüfung führt zur Erstellung eines Prüfberichts ("**Cloud Service Audit Report**"), der als vertrauliche Information des Cloud Service Providers einzustufen ist. Der Auftraggeber kann beim Auftragnehmer eine Kopie eines solchen Cloud Service Audit Report anfordern, damit der Auftraggeber die Einhaltung der Verpflichtungen des Cloud Service Providers gemäß dieser besonderen Bedingungen angemessen überprüfen kann. Der Auftraggeber erkennt an, dass eine Weitergabe des Cloud Service Audit Report an ihn der vorherigen schriftlichen Genehmigung des Cloud Service Providers bedarf, welche weiteren Bedingungen unterliegen kann, wie z.B. den Abschluss einer Vertraulichkeitsvereinbarung zwischen dem Auftraggeber und dem Cloud Service Provider. Wenn der EU-Standardvertrag gilt, wird der EU-Standardvertrag durch diese Ziffer 3 weder geändert noch modifiziert und findet unverändert Anwendung. Insbesondere werden durch diese Ziffer 3 weder die Rechte des Datenexporteurs noch einer Aufsichtsbehörde gemäß des EU-Standardvertrages eingeschränkt oder geändert.
4. Ziffer 10 der Allgemeinen Bestimmungen über Auftragsverarbeitung (*Rückgabe und Löschung von Daten bei Vertragsbeendigung*) gilt nicht für die Cloud Services und die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Auftraggebers durch den Cloud Service Provider. Der Auftraggeber kann innerhalb von 85 Tagen nach Beendigung der Vereinbarung über Auftragsverarbeitung bzw. des entsprechenden Cloud-Services vom Auftragnehmer verlangen, dass die verbleibenden personenbezogenen Daten des Auftraggebers gemäß den Bedingungen der Vereinbarung über Auftragsverarbeitung und des Hauptvertrags auf Kosten des Auftraggebers aus den Cloud Services

abgerufen oder gelöscht werden. Eine Herausgabe oder Löschung erfolgt nicht, wenn diese durch Gesetz, Anordnung eines Gerichts oder einer Regierungs-, Verwaltungs- oder Justizbehörde oder einer Regulierungsbehörde verboten ist, oder eine gesetzliche Haftung des Cloud Service Providers oder der verbundenen Unternehmen des Cloud Service Providers zur Folge haben könnte. Nach Ablauf dieser 85-Tage-Frist leitet der Cloud Service Provider die Löschung der personenbezogenen Daten des Auftraggebers ein, es sei denn, eine solche Löschung ist durch Gesetz, Anordnung eines Gerichts oder einer Regierungs-, Verwaltungs- und Justizbehörde oder einer Regulierungsbehörde verboten oder sie könnte eine gesetzliche Haftung des Cloud Service Providers oder der verbundenen Unternehmen des Cloud Service Providers nach sich ziehen. Elektronisch gespeicherte Daten werden auf Wunsch und Kosten des Auftraggebers entweder in einem allgemein üblichen maschinenlesbaren Format auf einem elektronischen Datenträger zurückgegeben oder online in verschlüsselter Form an den Auftraggeber übertragen. Das Risiko des Verlusts und der Beschädigung der personenbezogenen Daten des Auftraggebers und/oder solcher elektronischer Datenträger während des Transports trägt allein der Auftraggeber.

5. Ziffer 8 (1) der Allgemeinen Bestimmungen über Auftragsverarbeitung wird durch folgende Formulierung ergänzen:

"Widerspricht der Auftraggeber einer solchen Beauftragung/Ersetzung eines Cloud Service Providers oder eines Dritten, der dem Cloud Service Provider mit der Erbringung bestimmter, im Umfang begrenzter oder unterstützender Dienstleistungen beauftragt wurde, aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grund, und können die Parteien danach keine einvernehmliche Lösung erzielen, kann der Auftragnehmer den betroffenen Cloud Service des Hauptvertrags und diese Vereinbarung über Auftragsverarbeitung außerordentlich aus wichtigem Grund kündigen. Die Kündigungserklärung bedarf der Schriftform."

6. In Bezug auf den Anhang TOM der Allgemeinen Bestimmungen über Auftragsverarbeitung nimmt der Auftraggeber zur Kenntnis und stimmt zu, dass die Sicherheitsmaßnahmen des jeweiligen Cloud Service Providers unter dem folgenden Link zu finden sind, und dass diese Maßnahmen von Zeit zu Zeit aktualisiert werden:

Microsoft Ireland Operations Limited

<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products>

12 Anhänge

Folgende Anhänge sind Bestandteile dieser Vereinbarung über Auftragsverarbeitung platbricks:

Anhang – Allgemeine Bestimmungen über Auftragsverarbeitung

- **Allgemeine Bestimmungen über Auftragsverarbeitung**, abrufbar unter: <https://www.arvato-systems.de/datenschutz/informationen-fuer-kunden-und-interessenten/auftragsverarbeitung-durch-arvato-systems/allgemeine-bestimmungen-ueber-auftragsverarbeitung> (oder einer von Arvato Systems bestimmten Folgeseite).

Anhang – Detaillierte Ausführung personenbezogener Daten je Serviceobjekt: Art der personenbezogenen Daten, Kategorien betroffener Personen

Im Rahmen dieser Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung werden folgende **Arten von personenbezogenen Daten** im Rahmen der im Kap. 1 erläuterten Modulen verarbeitet:

Mobile Solutions

Serviceobjekt-ID	Basis	Personenbezogene Daten
BASIS		
SOMOP-B01	Log-In	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOMOP-B02	Basis Dashboard	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOMOP-B03	Rollen und Berechtigungen	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten
SOMOP-B04	Stammdatenmanagement	Keine PbD
SOMOP-B05	User Management	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten
SOMOP-B06	Order Management	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOMOP-B07	Ressourcen Management	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten
SOMOP-B08	Device Management	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOMOP-B09	Konfiguration	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,

Serviceobjekt-ID	Basis	Personenbezogene Daten
SOMOP-B10	Mehrsprachigkeit	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
PRIMÄR		
SOMOP-P01	App Wareneingang buchen	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOMOP-P02	App Einlagern	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOMOP-P03	App Umlagern	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOMOP-P04	App Kommissionieren (Single-Pick)	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOMOP-P05	App Kommissionieren (Multi-Order-Pick)	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOMOP-P06	App Nachschub	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOMOP-P07	App Verpacken	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOMOP-P08	App Verladen	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOMOP-P09	App Inventur	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOMOP-P10	App Sequenzierung	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SEKUNDÄR		
SOMOP-S01	Auftragsarchiv	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOMOP-S02	Multi-Barcode-Scan	Keine PbD
SOMOP-S03	App Retourenannahme	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten

Platbricks - Vertrag über Auftragsverarbeitung

Serviceobjekt-ID	Basis	Personenbezogene Daten
SOMOP-S04	Packstückoptimierung	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOMOP-S05	Wegeoptimierte Sortierung der Auftragspositionen	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOMOP-S06	Intelligente Auftragsortierung gemäß Produktionssequenz	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOMOP-S07	E-Mail Notifikationen	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers,
SOMOP-S08	Zusätzliche Sprache	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten
SOMOP-S09	platbricks Edge Service	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOMOP-S10	platbricks Chatbot Service	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten

Mengenbezogene Serviceobjekte

SOMOP-M01	User-Lizenz	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOMOP-M02	Matrix-Barcode Lizenz	Keine PbD

Technische Serviceobjekte

SOMOP-T02	Active Directory Anbindung	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
-----------	----------------------------	--

Platbricks - Vertrag über Auftragsverarbeitung

Serviceobjekt-ID	Basis	Personenbezogene Daten
Betriebliche Serviceobjekte		
SOMOP-BS01	Dedicated	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOMOP-BS02	Shared	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOMOP-BS03	SLA Standard	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOMOP-BS04	SLA Professional	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOMOP-BS05	SLA Premium	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,

platbricks, Warehouse Management System

Serviceobjekt-ID	Serviceobjekt	Personenbezogene Daten
BASIS		
SOWMS-B01	Log-In	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOWMS-B02	Basis Dashboard	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-B03	Rollen und Berechtigungen	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten
SOWMS-B04	Stammdatenmanagement	Keine PbD
SOWMS-B05	User Management	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-

Serviceobjekt-ID	Serviceobjekt	Personenbezogene Daten
		Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten
SOWMS-B06	Order Management	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-B07	Resource Management	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten
SOWMS-B08	Device Management	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOWMS-B09	Bestandsmanagement	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-B10	Internes Transportmanagement	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOWMS-B11	App Wareneingang	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-B12	App Warenausgang	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-B13	Mehrlagerfähigkeit	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-B14	Konfiguration	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOWMS-B15	Mehrsprachigkeit	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,

PRIMÄR

KEINE

Serviceobjekt-ID	Serviceobjekt	Personenbezogene Daten
SEKUNDÄR		
SOWMS-S01	Ansteuerung der Fördertechnik	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S02	Chargen	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S03	Cross Docking	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S04	Dock-/Yardmanagement	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S05	Doppelt-/mehrfachtiefe Lagerung	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S06	Gewichtskontrolle	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S07	Handling-Units-Management	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S08	Versandsystem	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S09	Kit-Building	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S10	Konsignation	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S11	(Mehr-) Mandantenfähigkeit	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S12	Mindesthaltbarkeitsdaten	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S13	Packstückoptimierung	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S14	Produktionsversorgung/-entsorgung	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S15	Ressourcenplanung	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des

Platbricks - Vertrag über Auftragsverarbeitung

Serviceobjekt-ID	Serviceobjekt	Personenbezogene Daten
		Auftraggebers, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten
SOWMS-S16	Retourenmanagement	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S17	Seriennummern	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S18	Slotting und Lagerorganisation	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S19	Staplerleitsystem	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S20	Unterstützung von RFID	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S21	Vendor Management Inventory	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-S22	Verschrottung	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-23	platbricks Edge Service	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-24	platbricks Connector für Auftragsdaten	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMS-25	Prozess Event Manager	Kontakt Daten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten

Mengenbezogene Serviceobjekte

SOWMS-M01	User-Lizenz	Kontakt Daten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten
SOWMS-M02	Standort-Lizenz Standard	Kontakt Daten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, IT-Nutzungsdaten der

Serviceobjekt-ID	Serviceobjekt	Personenbezogene Daten
		Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten
SOWMS-M03	Standort-Lizenz Professional	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten
SOWMS-M04	Standort-Lizenz Premium	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten
SOWMS-M05	Standort-Lizenz - Microhubs	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten
SOWMS-M06	Versandsystem	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten

Technische Serviceobjekte

SOWMS-T02	Active Directory Anbindung	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
-----------	----------------------------	--

Betriebliche Serviceobjekte

SOWMS-BS01	Dedicated	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOWMS-BS02	Shared	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOWMS-BS03	SLA Standard	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,

Platbricks - Vertrag über Auftragsverarbeitung

Serviceobjekt-ID	Serviceobjekt	Personenbezogene Daten
SOWMS-BS04	SLA Professional	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOWMS-BS05	SLA Premium	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,

ANALYTICS

Serviceobjekt-ID	Basis Serviceobjekt	Personenbezogene Daten
------------------	---------------------	------------------------

platbricks Analytics Embedded

SEKUNDÄR

SOALE-S01	Lagerperformance-Monitor	Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOALE-S02	Bestandscockpit	Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOALE-S03	Durchlaufzeiten und Auftragsverfolgung	Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOALE-S04	Wegeoptimierte Artikelpositionierung	Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOALE-S05	Tagfertigungsmonitor	Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten

Mengenbezogene Serviceobjekte

SOALE-M01	User-Lizenz	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten
-----------	-------------	---

Serviceobjekt-ID	Basis Serviceobjekt	Personenbezogene Daten
SOALE-M02	Anzahl Applikationen	Individual; max: Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten

Technische Serviceobjekte

KEINE

Betriebliche Serviceobjekte

platbricks Analytics Dedicated

PRIMÄR

SOALD-P01	platbricks Analytics Dedicated Standard	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOALD-P03	platbricks Analytics Dedicated Professional	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten

SEKUNDÄR

SOALD -S01	Individuell definierbares Mash-Up	Individual; max: Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
------------	-----------------------------------	--

Mengenbezogene Serviceobjekte

Serviceobjekt-ID	Basis Serviceobjekt	Personenbezogene Daten
SOALD-M01	User-Lizenz	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten
SOALD-M02	Weitere Kennzahlen bei vorhandener Datenquelle	Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOALD-M03	Weitere Kennzahlen bei nicht vorhandener Datenquelle	Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOALD-M04	Weiteres Mash-Up	Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOALD-M05	Weitere Visualisierungsmöglichkeit / Weiterer Diagrammtyp bei vorhandener Datenquelle	Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOALD-M06	Weitere Visualisierungsmöglichkeit / Weiterer Diagrammtyp bei nicht vorhandener Datenquelle	Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOALD-M07	Weitere Analysen	Verbindungsdaten, Statistikdaten, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
Technische Serviceobjekte		
SOALD-T01	Active Directory Anbindung	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,

platbricks Warehouse Management Systems (WMS) Basic

Serviceobjekt-ID	Serviceobjekt	Personenbezogene Daten
BASIS		
SOWMSB-B01	Log-In	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten
SOWMSB-B02	Basis Dashboard	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMSB-B03	Rollen und Berechtigungen	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten
SOWMSB-B04	Stammdatenmanagement	Keine PbD
SOWMSB-B05	User Management	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten
SOWMSB-B06	Order Management	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMSB-B07	Konfiguration	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOWMSB-B08	Mehrsprachigkeit	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOWMSB-B09	Bestandsmanagement	Modifizierungsdaten, Geschäftsprozessdaten

Serviceobjekt-ID	Serviceobjekt	Personenbezogene Daten
SOWMSB-B10	Internes Transportmanagement	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOWMSB-B11	Wareneingang	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMSB-B12	Warenausgang	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
PRIMÄR		
SOWMSB-P01	Wareneingang buchen	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMSB-P02	Kommissionieren (Single-Pick)	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMSB-P03	Warenausgang	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SOWMSB-P04	Inventur	Modifizierungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Geschäftsprozessdaten
SEKUNDÄR		
SOWMSB-S01	Sprachen	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
Mengenbezogene Serviceobjekte		
SOWMSB-M01	User-Lizenz	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten
SOWMSB-M02	Standort-Lizenz Standard	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, IT-Nutzungsdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten

Betriebliche Serviceobjekte

Platbricks - Vertrag über Auftragsverarbeitung

Serviceobjekt-ID	Serviceobjekt	Personenbezogene Daten
SOWMSB-BS01	Shared	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,
SOWMSB-BS02	SLA Standard	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Protokoll und Auditdaten,

Application Support

Beschreibung	Personenbezogene Daten
Betreuung der jeweils beauftragten Einzelapplikation	Kontaktdaten u. betriebliche Stammdaten der Beschäftigten des Auftraggebers, Verbindungsdaten, Protokoll und Auditdaten, Incidents & Service requests

Dokumenteigenschaft	Wert
Klassifizierung	ÖFFENTLICH
Status	Freigegeben
Besitzer des Dokuments	Bernd Jaschinski-Schürmann
Autor	Datenschutzteam Arvato Systems GmbH; Bernd Jaschinski-Schürmann
